

FELANMÄLAN



Exempel på felanmälan:

- ✓ Droppande kranar
- ✓ Spisplattor ur funktion
- ✓ Tvättmaskin eller torktumlare ur funktion
- ✓ Ventilationsproblem



Detta är INTE felanmälan:

- ✓ Byte av trasiga glödlampor/lysrör
- ✓ Trasiga persienner
- ✓ Rengöring av filter i tvättmaskin, torktumlare och diskmaskin
- ✓ Byte av batterier i brandvarnare

1

Felanmälan DYGNET RUNT på:

www.ockerobo.se

Enklast och snabbast felanmäler du på vår hemsida. Då går arbetsordern direkt ut till våra fastighets-skötares mobiltelefoner och du kan anmäla felet dygnet runt. För att anmäla loggar du in med:

Användarnamn: Lägenhetens objektsnummer (6 siffror som du hittar på hyresavin).

Lösenord: Personnummer (De 6 första siffrorna i kontraktssinnehavarens personnummer).

2

Felanmälan på telefon vardagar 08.00-10.00:

031-763 24 00

NYTT NUMMER!

3

Felanmälan AKUT efter klockan 10.00 och helger:

031-703 17 10 (SOS Alarm)

Detta telefonnummer ska endast användas vid akuta fel som till exempel vattenskada eller annat fel som kan innebära fara för person eller fastighet.

ENDAST AKUTA FEL!

!

Vid felanmälan uppge namn, adress, telefonnummer och vad felet består av.

Övriga ärenden: växel 031-764 56 00. Besöksadress: Lammholmsvägen 8.
Telefon- och besökstider: mån 8-18, tis-tors 8-16, fre 8-15. Lunchstängt 12-13.